

---

# MICHELE ATTILIO ZUCCALA

---

## CURRICULUM VITAE

---

### INFORMAZIONI PERSONALI

- *Nome e cognome:* Michele Attilio Zuccala
- *Luogo e data di nascita:* Lodi (Italia) – 30/10/1987
- *Sesso:* Maschile
- *Nazionalità:* Italiana
- *Stato civile:* Celibe
- *Residenza:* Cernobbio (Como, Italia) – Via Cavour, 1
- *Telefono:* +39 333 4061128
- *E-mail:* [michele@zuccala.com](mailto:michele@zuccala.com)
- *Skype:* mzuc87

### ESPERIENZE LAVORATIVE

Giugno 2010 – oggi

#### **Pro Web Consulting S.A.**

Via Giacometti, 1 – 6900 Lugano – Svizzera

*Agenzia di Web Marketing e Online Presence Management*

*Ruolo:* Chief Information Officer  
*Altri incarichi:* General Manager – Swiss Digital (da settembre 2011)

*Attività lavorativa:* Rispondendo direttamente al CEO della società, la mia occupazione principale è quella di coordinare le attività della nuova business unit denominata “Swiss Digital”, alla quale fanno capo tutte le operazioni relative all’area digital. Come General Manager di Swiss Digital fanno capo a me le seguenti responsabilità:

- Rapporti con i clienti EMEA
- Project Management delle attività digital
- Gestione profit/loss
- Gestione risorse umane assegnate alla business unit (12)
- Gestione rapporti di partnership con agenzie esterne

Le altre attività di cui mi occupo comprendono:

- Direzione delle strategie informatiche adottate da Pro Web Consulting e cura dei rapporti con i fornitori IT
- Pianificazione degli investimenti in ambito IT a medio/lungo termine
- Pianificazione e implementazione delle risorse dedicate ai servizi di “critical hosting” per i progetti più rilevanti
- Pianificazione e realizzazione del progetto di Private Cloud Computing attualmente in funzione per l’hosting dei progetti di media/bassa rilevanza
- Relazioni con i clienti EMEA per i progetti di Pro Web

Consulting che prevedono interventi tecnologici (sviluppo, sistemi informativi, infrastrutture di rete)

- Aggiornamenti e progettazione nuove features degli applicativi aziendali utilizzati per la gestione dei clienti e dei servizi a loro dedicati
- Gestione infrastruttura IT presente nelle due sedi operative della società

Novembre 2008 – Giugno 2010

**Arfin S.p.A.**

Viale N. Sauro, 14 – 20124 Milano – Italia

*Compagnia di assicurazioni e riassicurazioni*

*Ruolo:* Responsabile Sistemi Informativi

*Attività lavorativa:* Rispondendo al Direttore Area Organizzazione e Sistemi, ho ricoperto la mansione assegnatami coordinando l'intero team IT (10 risorse) e svolgendo, tra le altre, le seguenti attività principali:

- Migrazione del datacenter della compagnia da una tradizionale infrastruttura fisica alla piattaforma di virtualizzazione VmWare ESX/vSphere
- Remotizzazione del suddetto data center presso un noto ISP (formula "co-location") e interconnessione delle sedi aziendali tramite link privati in fibra ottica
- Installazione e gestione del sistema di storage distribuito (SAN)
- Implementazione sistema di Intrusion Detection/Prevention su rete perimetrale e gestione firewall Cisco ASA
- Analisi e progettazione del processo di Disaster Recovery su sito remoto (> 150 km) in grado di garantire un RPO massimo di 90 minuti
- Progettazione e realizzazione sistema di help-desk interno multicanale
- Progettazione sistema di centralino telefonico over IP in grado di mettere in comunicazione 12 diverse filiali tramite la rete Internet
- Progettazione e realizzazione sistema di Single Sign On basato sull'architettura Microsoft Active Directory già esistente e implementazione dello stesso in ciascun applicativo in uso all'interno del Gruppo
- Progettazione soluzione di log collection e archiviazione a lungo termine dei dati secondo i principi del provvedimento emanato dal Garante della Privacy in materia di attività degli amministratori di sistema
- Coordinamento realizzazione del software di emissione polizze e adempimento obblighi ISVAP (attività in outsourcing presso Engineering SpA)
- Coordinamento staff di sviluppo per la realizzazione del software di gestione del workflow aziendale (SIA, Sistema Integrato per l'Assicurazione, prodotto vincitore del premio "Cerchio d'Oro per l'Innovazione Finanziaria" nel 2009) e realizzazione, all'interno dello stesso framework, di diversi WebServices per l'interazione in tempo reale con la base dati "CRIF"
- Studio e realizzazione soluzione di firma digitale per

- l'emissione online di polizze
- Coordinamento fornitori esterni
- Gestione parco client (circa 200 postazioni) e realizzazione sistema di deploy automatizzato delle nuove postazioni senza necessità di intervento umano
- Gestione telefonia mobile

Giugno 2008 – Novembre 2008

**Polizia di Stato – Questura di Lodi**  
Piazza Castello, 30 – 26900 Lodi – Italia  
*Pubblica amministrazione*

*Ruolo:* Ausiliario di Polizia Giudiziaria

*Attività lavorativa:* Consulenza di Digital Forensics in merito alle indagini di Polizia Giudiziaria.

Gennaio 2007 – Novembre 2008

**Stefano Lungo and Partners S.r.l.**  
Via Fontana, 12/14 – 20122 Milano – Italia  
*Corporate and IT Consulting*

*Ruolo:* IT Project Manager

*Attività lavorativa:* Progettazione e realizzazione di sistemi di rete, sviluppo di soluzioni web rivolte a potenziare la presenza online del Cliente.

Agosto 2006 – Dicembre 2006

**Conus Consulting S.r.l. c/o Gruppo CAPITALIA S.p.A.**  
Piazza Cordusio – 20123 Milano – Italia  
*Gruppo bancario*

*Ruolo:* System Administrator

*Attività lavorativa:* Pianificazione e realizzazione dell'infrastruttura informatica di supporto allo start-up per nuove filiali del Gruppo.

Maggio 2005 – Giugno 2006

**EuropeanWebHost – Golden Web Solutions C.A.**  
00100 Roma – Italia  
*Provider di servizi Web Hosting e Co-location*

*Ruolo:* System Administrator

*Attività lavorativa:* Progettazione e realizzazione dell'infrastruttura tecnologica per una nuova divisione aziendale avente come scopo la fornitura di servizi di Web Hosting e Co-location nella zona EMEA.

Settembre 2004 – Maggio 2005

**ServerPlan S.r.l.**  
Via G. Leopardi, 22 – 03043 Cassino (FR) – Italia  
*Provider di servizi Web Hosting e Co-location*

*Ruolo:* Helpdesk di II livello

*Attività lavorativa:* Responsabile degli interventi di helpdesk sui server in ambiente Linux e Windows, nonché delle configurazioni degli apparati di rete.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2006 – oggi

### **Politecnico di Milano**

Milano – Italia

Corso di laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni

Studente laurea I livello.

Settembre 2001 – Giugno 2006

### **Liceo Linguistico W. Shakespeare**

Crema (CR) – Italia

Diplomato con votazione 98/100.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

- *Italiano:* Madrelingua
- *Inglese:* Certificazione FIRST (esito: **A**)  
Certificazione PET (esito: **PASSED WITH MERIT**)  
  
Lettura: eccellente  
Scrittura: eccellente  
Comprensione/espressione orale: ottima
- *Francese:* Certificazione DELF A1, A2, A3, A4 (esito: **18,94/20**)  
  
Lettura: ottima  
Scrittura: ottima  
Comprensione/espressione orale: molto buona
- *Spagnolo:* Conoscenze scolastiche  
  
Lettura: buona  
Scrittura: sufficiente  
Comprensione/espressione orale: sufficiente
- *Tedesco:* Conoscenze scolastiche  
  
Lettura: buona  
Scrittura: sufficiente  
Comprensione/espressione orale: sufficiente

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Sono sempre stato abituato al team-working e ad ambienti eterogenei. Sono in grado di gestire situazioni di alta criticità senza problemi, di gestire i conflitti e le diverse esigenze che nascono all'interno di un gruppo di lavoro.

Ho praticato, nel corso degli anni, diversi sport di squadra come pallanuoto e calcio. Attualmente sono Arbitro Effettivo della Federazione Italiana Giuoco Calcio in forza all'organico del Comitato Regionale Lombardia e milito nelle categorie di Promozione ed Eccellenza.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ho più volte avuto modo di dimostrare le mie capacità in situazioni di alto stress, legate soprattutto alle scadenze delle diverse attività lavorative. A seguito dell'esperienza maturata presso Stefano Lungo and Partners, ho sviluppato una capacità molto buona nella progettazione di Business Continuity Plans e gestione di task-forces per il Disaster Recovery in situazioni critiche. Grazie invece all'esperienza nel Gruppo Arfin ho migliorato decisamente le mie capacità di planning e gestione di risorse umane, anche in maniera trasversale rispetto ai vari dipartimenti aziendali.

Spiccata propensione al management in ambito IT.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- **Sistemi operativi**

- ▶ Microsoft Windows – Client: 2000, XP, Vista, 7
- ▶ Microsoft Windows – Server: 2000, 2003, 2008
- ▶ Linux: CentOS, Red Hat Enterprise Linux, Fedora, Debian, Ubuntu e altre minori
- ▶ Unix: OpenBSD, FreeBSD e distribuzioni derivate (pfSense, Monowall, ...)
- ▶ Apple: Mac OS X
- ▶ Tools per la costruzione “from scratch” di OS basati su Linux: Buildroot, Crosstools-NG

- **Office automation**

- ▶ Suite Microsoft Office: 2000, 2003, 2007, 2010
- ▶ OpenOffice: 2.x, 3.x

- **Virtualizzazione**

- ▶ VMware – datacenter: ottima conoscenza delle soluzioni ESX 3.5, vSphere4, ESXi 4, della gamma di prodotti ad esse associati (vCenter Server, vCenter Lab Manager, vCenter Site Recovery Manager) e delle relative applicazioni nell'ambito di Backup, Failover, High Availability, Disaster Recovery, Clustering
- ▶ VMware – client: buona esperienza nell'utilizzo dei prodotti View, ThinApp, ACE, Workstation
- ▶ Microsoft: Hyper-V
- ▶ Citrix: XenServer

- **Networking**

- ▶ Routing, protocolli, servizi di rete (DNS, DHCP, VPN, FTP, ...)
- ▶ Apparati di rete (Cisco, 3com, HP, Dell, Netgear, ...)
- ▶ IP Failover switch, Load balancer, Data Redundancy System
- ▶ Sistemi di storage distribuito (SAN, NFS, iSCSI, GPFS over Fiber Channel, ...)
- ▶ Microsoft Active Directory e GPO, protocollo LDAP su altre piattaforme (OpenLDAP)
- ▶ Web e Application server (Microsoft IIS, Apache, JBoss, Tomcat, Zope)
- ▶ Mail server (Microsoft Exchange 2003, 2007 e 2010, Zimbra, Lotus Domino, Postfix, Qmail, Exim, MDAemon, ...)
- ▶ DBMS (Microsoft SQL Server 2005 e 2008, MySQL, Oracle, PostgreSQL, Sybase)

- **Security**

- ▶ Ottime competenze nello studio e nell'applicazione soluzioni per la protezione di attività ad alto rischio da attacchi di tipo DoS e DDoS.
- ▶ Di recente ho avuto modo di specializzarmi nella sicurezza relativa alle web applications, con particolare riguardo alla tecnica dell'SQL Injection e del Cross Side Scripting (XSS).

- **Linguaggi e dialetti di programmazione**

- ▶ Sviluppo classico: ottima conoscenza di Visual Basic, VB.net, C#
- ▶ Sviluppo web: ottima conoscenza di ASP 3.0, ASP.net, Php 4 e 5 (e relativi framework quali CodeIgniter, Zend, Symfony, CakePHP), Perl/CGI
- ▶ Scripting: Powershell, VBScript, Bash
- ▶ HTML, XHTML 1.0 e 1.1, XML, CSS, Javascript e framework derivati (jQuery, ...)
- ▶ C, C++, Java – conoscenze medie
- ▶ Python/Django e Ruby/Rails – conoscenze basilari

- **Altri applicativi**

- ▶ Ottime capacità di utilizzo di prodotti di Business Intelligence (BO, qLickView)
- ▶ Ottima conoscenza delle piattaforme di Project Management e Bug Tracking (Microsoft Project, OpenERP, Basecamp, Jira, Redmine)
- ▶ Esperienza approfondita nell'utilizzo di diversi software per la gestione dei servizi di Web Hosting (Plesk, cPanel, WebSitePanel, DirectAdmin)
- ▶ Ottima conoscenza di Microsoft Visual Studio (2005, 2008 e 2010) e Adobe Dreamweaver
- ▶ Buona conoscenza di Adobe Photoshop e Adobe Illustrator

## CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Ho studiato pianoforte per 7 anni presso l'Accademia di Musica e Danza "F. Gaffurio" con sede in Lodi. Attualmente suono la chitarra acustica ed elettrica a livello amatoriale.

## INTERESSI PROFESSIONALI

Web 2.0, Online Presence Management, digital media, social networks, Information Technology e problematiche connesse, IT management, system integration, consulenza e analisi, sviluppo, sistemistica e sicurezza informatica.

## INTERESSI PERSONALI

Adoro i motori e le auto sportive. Nutro una spiccata passione per ogni tipo di sport, ma seguo con particolare interesse il calcio ed il basketball. Amo viaggiare (preferibilmente in aereo o in automobile) e farmi accompagnare ovunque dalla mia musica preferita. Il fascino che le dinamiche del web e dei social network esercitano nei miei confronti mi spinge a rimanere costantemente aggiornato su questi temi, oltre ad avermi portato a fondare – con altri amici – una delle community di utenti *foursquare* tra le più note al mondo ([www.4sqland.com](http://www.4sqland.com)).

## PRESENZA ONLINE

- *Sito web personale:* <http://www.zuccala.net/>
- *Blog:* <http://www.deadmanwriting.com>
- *Facebook:* <http://www.facebook.com/michele.zuccala>
- *Twitter:* <http://www.twitter.com/zuc>
- *LinkedIn:* <http://www.linkedin.com/in/mzuccala>
- *Foursquare:* <http://www.foursquare.com/zuc>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

